

# 银联易票通精英版使用手册



如果您有其他问题，请咨询热线：400 010 8080 / 010 56996890

目录：

[主窗体使用说明](#) / [黑屏使用说明](#) / [航空公司B2B使用说明](#) / [联合800平台采购功能使用说明](#) / [联合800平台供应功能使用说明](#)

## 主窗体使用说明

相关目录：

[主窗体使用说明](#) / [黑屏使用说明](#) / [航空公司B2B使用说明](#) / [联合800平台采购功能使用说明](#) / [联合800平台供应功能使用说明](#)

# ① 主窗体界面

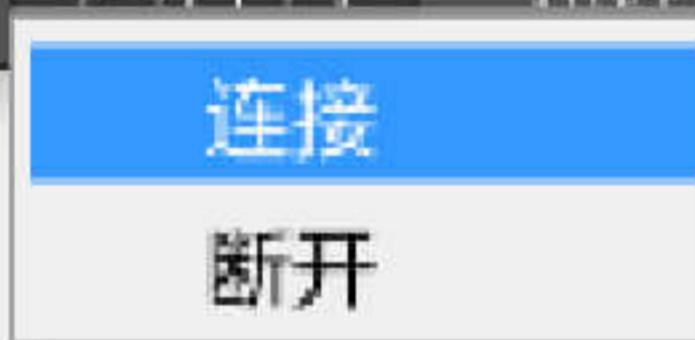


## ② 菜单栏

文件(F) 黑屏设置(B) 航空B2B设置(E) 联合800设置(L) 工具(T) 帮助(H)

### 2.1 文件

文件(F) 黑屏设置(B) 航空B2B设置(E) 联合800设置(L) 工具(T) 帮助(H)



- ① 连接 : 连接ETERM服务器
- ② 断开 : 断开ETERM连接

### 2.2 黑屏设置



1 Eterm配置设置：弹出Eterm配置设置窗口

2 字体设置：弹出黑屏字体设置窗口

### 2.3 航空B2B设置



1 基本设置：设置航空公司出票的基本信息

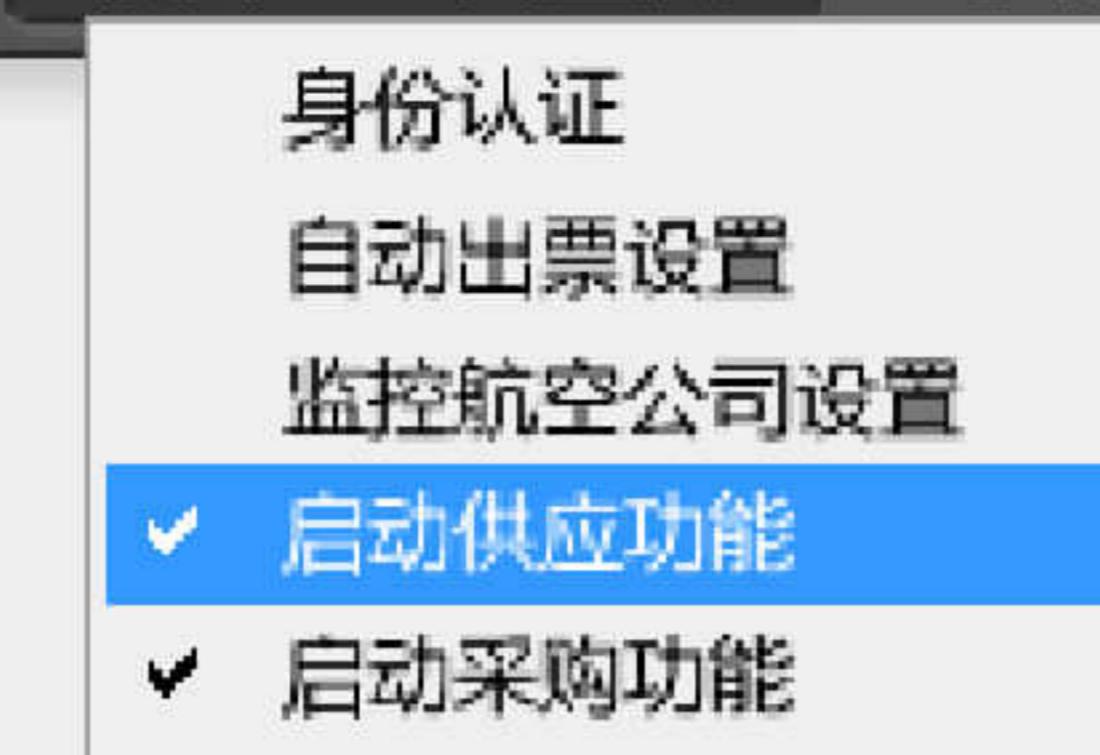
2 航空公司帐号：设置航空公司B2B帐号信息

3 支付身份认证：易商旅信用支付认证

4 启用航空公司出票功能：点击选中后，打开“航空公司B2B”面板

### 2.4 联合800设置

文件(F) 黑屏设置(B) 航空B2B设置(E) 联合800设置(L) 工具(T) 帮助(H)



- ① 身份认证 : 弹出联合800平台身份认证信息
- ② 自动出票设置 : 弹出供应商自动出票设置规则
- ③ 监控航空公司设置 : 弹出供应商自动出票时, 对航空公司的设置规则
- ④ 启用供应功能 : 选中则开启“联合800供应”功能面板
- ⑤ 启用采购功能 : 选中则开启“联合800采购”功能面板

了解联合800平台 ?

[查看平台介绍](#)

申请供应商账户

[快速申请](#)

申请采购账户

[快速申请](#)

致电咨询

[联系当地销售](#)

## 2.5 工具

- ① 记事本 : 打开记事本
- ② 计算器 : 打开计算器

## 2.6 帮助

- ① 检查更新 : 打开软件更新功能
- ② 联系我们 : 打开联系我们窗口

## ③ 工具栏



- ① 连接eterm : 连接eterm
- ② 断开eterm : 断开eterm连接
- ③ 黑屏连接设置 : 打开黑屏配置信息设置
- ④ 字体设置 : 弹出黑屏字体设置
- ⑤ 航空公司帐号设置 : 弹出航空公司帐号设置窗口
- ⑥ 支付身份认证 : 易商旅信用支付认证
- ⑦ 联合800平台身份认证 : 弹出联合800身份认证窗口

## ④ 状态栏

键盘可用 | 本地配置未连接

版本: 2.0124

[当前没有公告]

① 键盘可用：“键盘可用”指现在没有正在运行的指令，若为“正在执行”指现在有指令在执行

② 配置连接：显示配置已连接/断开

③ 当前配置：显示当前登录用户

④ 版本：显示当前软件版本

# 黑屏使用说明

相关目录：

[主窗体使用说明](#) / [黑屏使用说明](#) / [航空公司B2B使用说明](#) / [联合800平台采购功能使用说明](#) / [联合800平台供应功能使用说明](#)

## 黑屏界面

►	avh/peksha						
	26DEC(WED) BJSSHA						
1-	CA1557 DS# FL AL YL BQ MQ HQ KQ LQ QQ GQ PEKSHA 1130 1340 330 0^M E						
>	SL NS VQ TQ EQ T3 T2 2:10						
	** M1Q V1Q						
2	*ZH1557 DS# FL YL BQ MQ HQ KQ LQ QQ GQ SL PEKSHA 1130 1340 330 0^L E						
>	CA1557 VQ TQ EQ T3 T2 2:10						
	** M1Q V1Q						
3	MU5146 DS# FL PQ AQ YL KL BQ EQ HQ LQ MQ PEKSHA 1130 1345 76A 0^L E						
>	NQ RQ SQ VQ TQ WQ GQ XQ QL IL T2 T2 2:15						
4	MU5110 DS# FA PQ A2 YA KA BQ EQ HQ LQ MQ PEKSHA 1155 1410 333 0^L E						
>	NQ RQ SQ VQ TQ WQ GQ XQ QA IS T2 T2 2:15						
5	*CZ5110 DS# YA UA TQ KQ HQ MQ GQ SQ LQ EQ PEKSHA 1155 1410 333 0^L E						
>	MU5110 T2 T2 2:15						
6	MU5112 DS# F8 PQ AQ YA KA BQ EQ HQ LQ MQ PEKSHA 1255 1510 333 0^L E						
>	NQ RQ SQ VQ TQ WQ GQ XQ Q6 IS T2 T2 2:15						
7	*CZ5112 DS# YA UA TQ KQ HQ MQ GQ SQ LQ EQ PEKSHA 1255 1510 333 0^L E						
>	MU5112 T2 T2 2:15						
8+	CA1517 DS# FA A3 WL YA BQ MQ HQ KQ LQ QQ PEKSHA 1330 1540 333 0^M E						
>	GQ SA NS VQ TQ EQ T3 T2 2:10						
	** M1Q V1Q						
** 天虹国际(准4)超低特惠390元起!邻火车站&外国语大学!							
** CZ3000/3100/6000 PLEASE CHECK IN 45 MINUTES BEFORE DEPARTURE AT PEK							
** HU7000-HU7899 PLEASE CHECK IN 30 MINUTES BEFORE DEPARTURE AT PEK							

黑屏界面兼容ETERM，实现ETERM指令的同时增加了两个新的指令，在RT指令后，如果PNR符合要求，则会显示“B2B”指令或“LH8”指令。执行“B2B”指令，则提交PNR至航空公司，执行“LH8”指令，则会把PNR提交至联合800平台。

►rtJPJFCM  
1. 张三 JPJFCM  
2. CA1699 F TH31JAN PEKDLG HK1 2110 2230 E T3--  
3. PEK/T PEK/T84476661/BEIJING YISHANGLV DIAN ZI SHANG WUYOU XIANGONGSI/  
/ZHOULIANG ABCDEFG  
4. 010-57305998  
5. TL/2110/24JAN/PEK528  
6. SSR FOID CA HK1 NI412825198911183912/P1  
7. SSR OTHS 1E PNR RR AND PRINTED  
8. SSR OTHS 1E AIRCHINA ET PNR  
9. SSR ADTK 1E BY PEK24JAN13/2110 OR CXL CA ALL SEGS  
10. OSI CA CTCT13811564421  
11. OSI 1E CAET TN/9992194119026 +  
(查询此PNR在联合800平台的政策 ►LH8 )  
(查询此PNR航空B2B的政策 ►B2B )

# 航空公司B2B使用说明

相关目录：

主窗体使用说明 / 黑屏使用说明 / 航空公司B2B使用说明 / 联合800平台采购功能使用说明 / 联合800平台供应功能使用说明

# ① 通过PNR小编码或大编码出票



操作步骤：

- ① 在PNR文本框中输入编码，如果是小编码就点击“小编查询”，大编码就点击“大编查询”，如果知道编码对应的航空公司，则选择航空公司，然后点击“大编+航空公司查询”按钮。
- ② 黑屏部分会显示PNR的内容，右侧PNR处理队列会显示当前正在处理的PNR，如图：

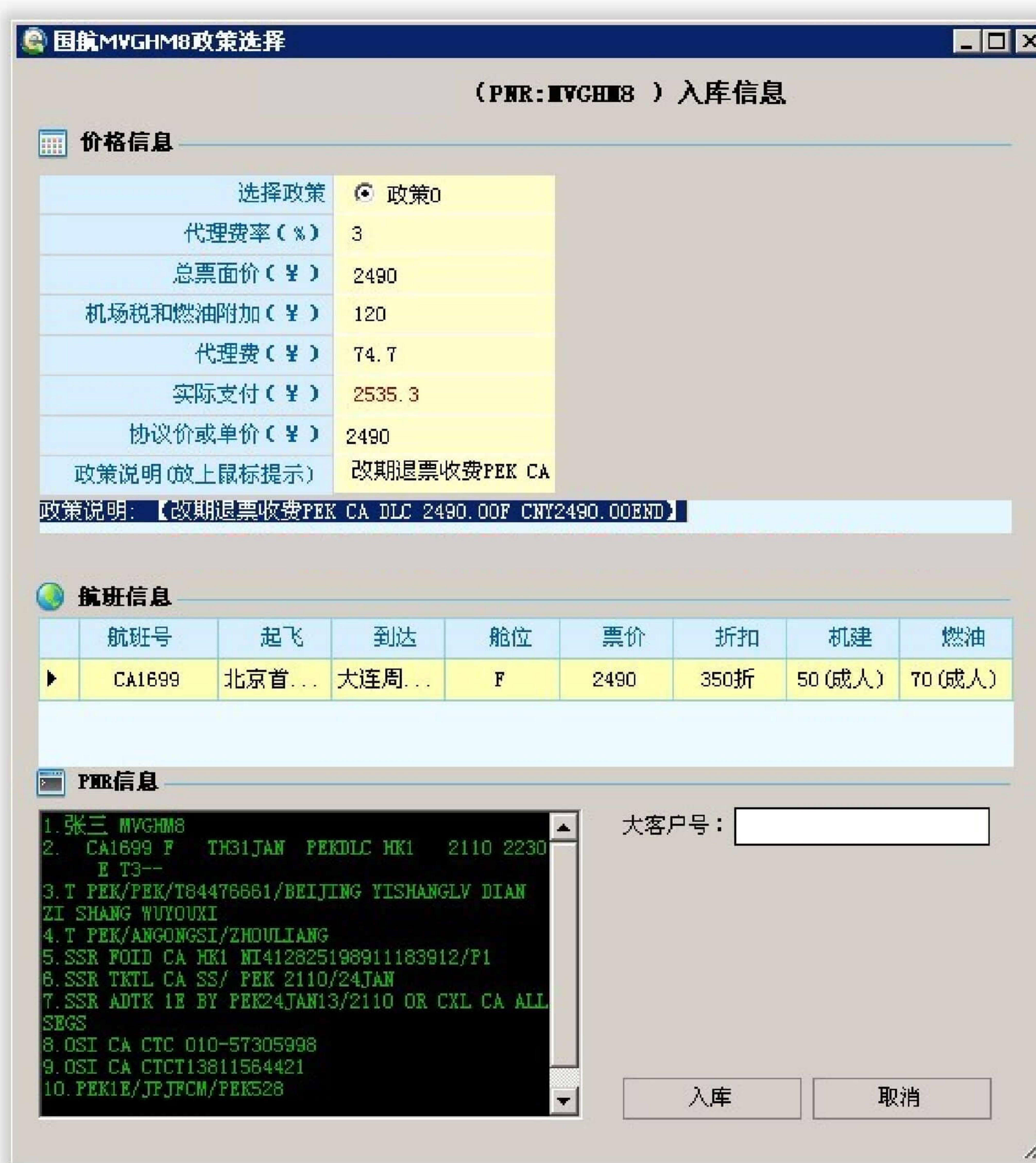
The screenshot shows a software interface with two main sections. On the left, there is a large black text area containing flight details:

1. 张三 JFJFCM
2. CA1699 F TH31JAN PEK/DLC/HK1 2110 2230 E T3--
3. PEK/T PEK/T04476661/BEIJING YISHANGLV DIAN ZI SHANG WUYOU XIANGONGSI / ZHOU LIANG ABCDEPG
4. 010-57305998
5. TL/2110/24JAN/PEK528
6. SSR FOID CA HK1 NI412825198911183912/P1
7. SSR ADTK 1E BY PEK24JAN13/2110 OR CXL CA ALL SEGS
8. OSI CA CTCT13811564421
9. RMK AO/ABE/KH-/OP-MN /DT-20121226105738
10. RMK CA/MVGDM8
11. PEK528

On the right, there is a table titled "PBR" with columns "PBR" and "状态". It contains one row:

PBR	状态
MVGDM8	查询政策

3 当前配置：显示当前登录用户



④ 版本：显示当前软件版本



## ② 订单管理功能

① 本地最新订单：显示10条最近操作的订单

本地最新订单

PNR(大)	PNR(小)	航空公司	订单号	操作人	代理费	总票价	税	代理费率	订单价格
MGYBBM	HDDDE6	川航	RN201301111530334590	bjs914	32.5	650	180	5	797.5
NLDZPQ	JT5Y18	厦航	RN201301111513029210	SZX_JSL	51.3	1710	180	3	1838.7
MEGYQL	JT5XEL	吉祥	RN201301111510211797	BJS914	101.7	1130	180	9	1208.3
NKYWOT	HEQMYL	厦航	RN201301111309026945	SZX_JSL	30.9	1030	180	3	1179.1
MF6J2W	JDCN6H	山航	201301101506234841	BJS914	32.4	360	120	9	447.6
NBYJ5P	JDX3E8	吉祥	RN201301101447384571	BJS914	101.7	1130	180	9	1208.3
MEMTHX	HPDH04	东航	1357797261286	pek4701t1	127.8	2130	120	6	2122.2
MZ2FLM	JQGBWK	东航	1357788823233	pek4701t1	34	680	180	5	826

<

[支付](#) [取消入库](#) [出票](#) [退票](#) [挂起](#) [解挂](#) [升舱改期](#) [拆错退款](#)  
[显示票号支付信息](#) [查看航空网站订单信息](#) [跳转航空网站](#) [本地订单管理](#) [航空订单管理](#)

- ② 点击“本地订单管理”，弹出本地订单管理窗口，可对本地订单进行操作
- ③ 点击“航空订单管理”，弹出航空公司订单管理窗口，可对航空公司订单进行操作
- ④ 说明：本地订单只是记录了客户在本机使用此软件保存下来的记录，订单数据以航空公司订单为准。

# 联合800平台采购功能使用说明

## 相关目录：

[主窗体使用说明](#) / [黑屏使用说明](#) / [航空公司B2B使用说明](#) / [联合800平台采购功能使用说明](#) / [联合800平台供应功能使用说明](#)

# ① 主窗口

银联易票通精英版

文件(F) 黑屏设置(B) 航空B2B设置(E) 联合800设置(L) 工具(T) 帮助(H)

黑屏指令 中国航信信息平台 航空公司B2B 联合800供应 联合800采购

PNR:  平台政策查询 手工提交

**PNR文本信息**

此处输入PNR小编码后，点击“平台政策查询”按钮，则系统会自动将RT结果及PAT结果提交到联合800平台。或者复制RT结果和PAT结果到文本框，点击“手工提交按钮”。

自动下载订单 刷新时间: 1 分钟 订单数: 10

下载订单类型:  等待支付  等待出票  供应拒单

**PNR处理队列**

订单编号	PNR(小)	状态	等待时长	支付金额	票面单价
13011415003164	JVYRGQ	同意拒单		3908.00	2130.00
13011414003162	JVYRGQ	等待出票	4小时	3908.00	2130.00
13011116003157	HGTCZT	等待支付	21小时	797.00	650.00
13011115003155	JTSY18	等待支付	22小时	1900.00	1710.00
13011115003154	JT5XEL	等待支付	22小时	1320.00	1130.00
13011113003153	HMJR4Z	等待支付	1小时	490.00	360.00
13011111003152	HXQMYL	等待支付	2小时	1220.00	1030.00
130111110003151	JMGKEN	等待支付	3小时	1630.00	1440.00
130111110003150	HRCWDH	等待支付	3小时	1320.00	1130.00
13011017003149	HD04BN	等待支付	20小时	818.00	700.00

**平台最新待处理订单**

**PAT信息**

订单管理 退废票管理 改期升舱 平台操作按钮

键盘可用 本地配置已连接: LIANGGW [172.16.2.190:350]  
[有172张订单等待余票; 有11章订单等待退票; 请及时处理!]

弹出消息窗

## ② 通过PNR生成平台订单

PNR: HW3WKH | 平台政策查询 | 手工提交

```

1. 张三 HW3WKH
2. CA1831 G THG1JAN PEKSHA HK1 0730 (
3. PEK/T PEK/T84476661/BEIJING YISHANGLV DL
/ZHOU LIANG ABCDEFG
4. 010-57305998
5. TL/0630/31JAN/PEK528
6. SSR FOID CA HK1 NI412825198911183912/P1
7. SSR ADTK 1E BY PEK26DEC12/1425 OR CXL CA
8. OSI CA CTCT13811564421
9. RMK AO/ABE/KM-/OP-MN /DT-20121226132547
10. RMK CA/NZMPHP
11. PEK528

```

>PAT:A  
01 G FARE:CNY570.00 TAX:CNY50.00 YQ:CNY130.00  
SFC:01

### 采购-机票预订

航班预定—填写机票订单

**填写机票信息**

北京首都 至 上海虹桥 去程: 2013-01-31

航空公司	起飞/时间	到达/时间
国航 (CA)	首都机场 (PEK) / 07:30	虹桥机场 (SHA) / 09:40

**票面信息**

选择	序号	票面价	机建
<input checked="" type="radio"/>	1	570	50

黑屏PAT信息: 01 G FARE:CNY570.00 TAX:CNY50.00 YQ:CNY130.00 TOTAL:750.00

政策信息 特殊政策信息

**普通政策列表** (温馨提示: 请注意查看政策中的出票时间和废票时间, 以航司规定为准)

出票方选择	返点 (%)	返钱 (元)	结算价	代理费	废票时间	星级	出票效率	出票量
<input checked="" type="radio"/>	6%	20	516	54	00:00-23:59	★★★★★	0	

退改签: 按票面收取30%退票费, 每次更改均按票面20%收以改期费. (此规定仅供参考, 具体执行以航司规定为准)

点击“平台政策查询”按钮后，弹出联合800政策选择窗口，操作同平台一致。

# ③ 订单支付

主窗口右侧区域，选中“自动下载订单”后，出现订单列表，选中订单，点击右键，弹出菜单，点击“订单支付”，系统会自动检验PNR及P价格信息，左侧黑屏自动加载此PNR的RT信息及PAT信息，如果PAT价格与平台价格一致，则弹出订单支付窗口。



## ④ 订单、退废票、改期升舱管理

点击窗口底部相应的按钮即可

# 联合800平台供应功能使用说明

相关目录：

[主窗体使用说明](#) / [黑屏使用说明](#) / [航空公司B2B使用说明](#) / [联合800平台采购功能使用说明](#) / [联合800平台供应功能使用说明](#)

# ① 主窗口

黑屏指令 中国航信信息平台 航空公司B2B 联合800供应 联合800采购

设置出票规则 停止监控 监控开关

	订单编号	PNR(小)	订单类型	乘客	航班	支付时间	操作
待处理	12120511002683	JZ35HY	BSP与B2B	吕金钊	CA1501	2012-12-05 15:16	
待处理	12120511002685	JZ37S6	BSP	规则	CZ3256	2012-12-05 15:19	
待处理	1 待出票订单	HV9NL7	BSP	王小...	MU5375	2012-12-05 15:30	
待处理	12120609002719	JQ4W4G	B2B	蔡玲...	CA1339	2012-12-06 09:32	
待处理	12120609002720	JQ4Y75	BSP	吕金召	CZ3614	2012-12-06 09:41	
待处理	12120616002733	HTHORY	BSP	规则	MU5229	2012-12-06 16:07	
待处理	12120311002645	JPDKSH	BSP	李玉英	CA4367	2012-12-06 17:03	
待处理	12121209002850	HEGNGO	BSP		CA1804	2012-12-12 09:50	
待处理	12121113002821	HG68FK	BSP		CA9321	2012-12-12 17:01	
待处理	12121215002876	JREJ9P	BSP		CA986	2012-12-14 13:14	
待处理	12121215002875	HP74ZV	BSP		CA1519	2012-12-14 13:14	
待处理	12121214002869	HE5MKG	BSP		CA1309	2012-12-14 17:26	
待处理	12120518002718	HSMZXW	BSP		CA1305	2012-12-19 14:15	
待处理	12122010003033	JD7LTZ	BSP		CF8360	2012-12-20 10:22	
待处理	12122010003035	JFTRN6	BSP	张三	SC4656	2012-12-20 10:56	
待处理	12122013003043	JNTVKV	BSP	张三	CA8904	2012-12-20 13:50	
待处理	12122015003048	wer344	BSP	吕七,...	fm9301	2012-12-20 15:51	

订单管理 政策管理 退废票管理 改期升舱 平台订单管理等功能按钮

平台出票处理消息

平台自动出票消息提示

## ② 设置出票规则

平台供应商自动出票规则

订单为BSP票： 自动B2B出票

订单为B2B票： 自动B2B出票

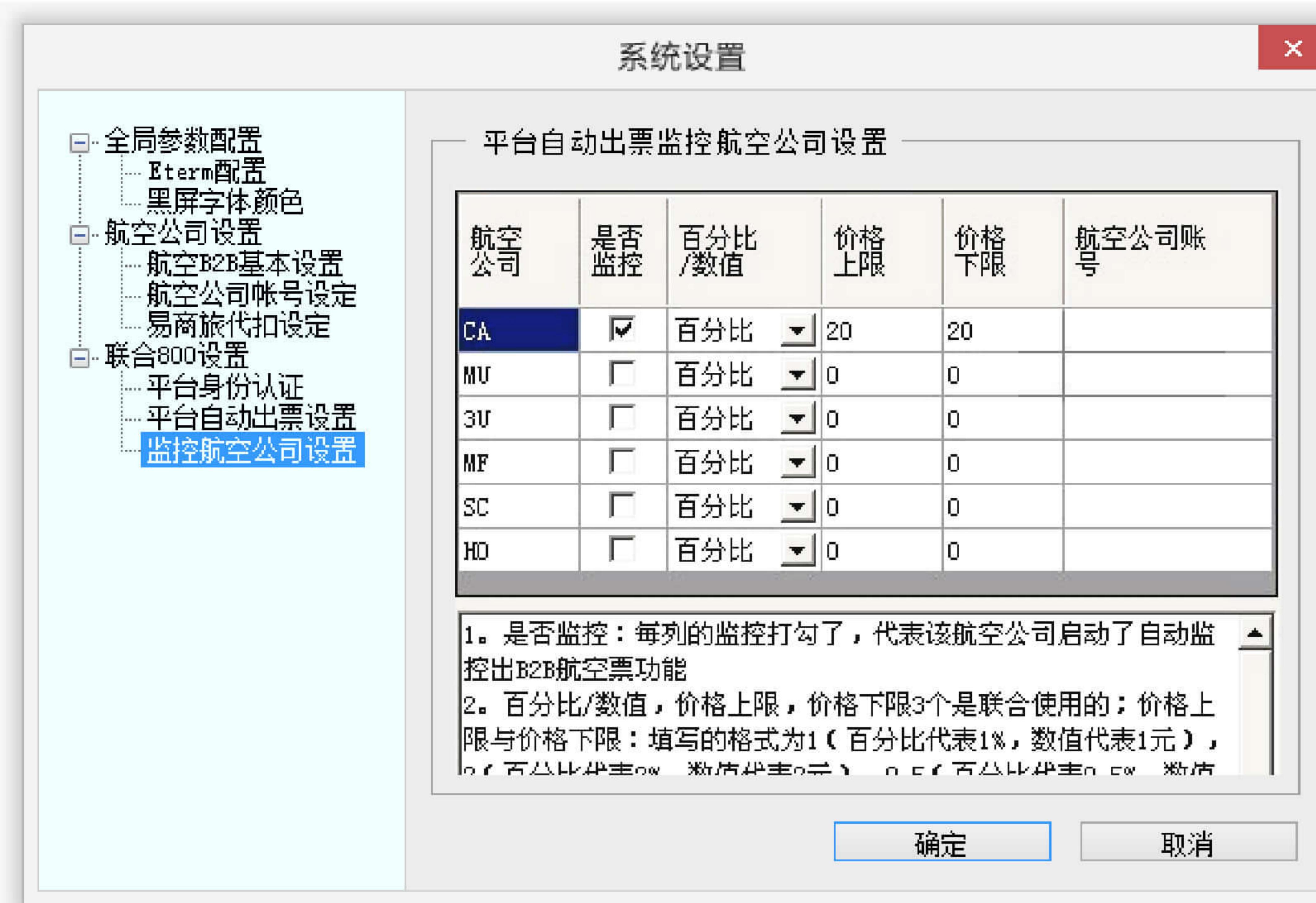
订单为其它票： 自动B2B出票

订单刷新时间： 1 时间单位：分钟

获取待出票订单后：  自动出票

## ③ 设置监控航空公司

如需实现无干预自动出票，还需要设置监控航空公司，点击菜单：联合800设置-监控航空公司设置，打开设置面板，根据提示进行操作。



## ④ 出票通知

右键点击待出票订单，弹出菜单，选择相应功能

	订单编号	PNR(小)	订单类型	乘客	航班	支付时间	操作
待处理	12120511002683	JZ35HY	BSP与B2B	吕金钊	CA1501	2012-12-05 15:16	
待处理	12120511002685	JZ37S6	BSP	规则	CZ3256	2012-12-05 15:19	
待处理	12120515002702	HV9NL7	BSP	王小...	MU5375	2012-12-05 15:30	
待处理	12120609002719	JQ4W4G	B2B	蔡玲...	CA1339	2012-12-06 09:32	
待处理	12120609002720	JQ4Y75	BSP	吕金召	CZ3614	2012-12-06 09:41	
待处理	12120616002733	HTHORY	BSP	规则	MU5229	2012-12-06 16:07	
待处理	12120311002645	JPDKSH	BSP	李伟杰	CA4367	2012-12-06 17:03	
待处理	12121209002850	HEGNGO	BSP	复制小编码	CA1804	2012-12-12 09:50	
待处理	12121113002821	HG68FK	BSP	复制订单号	CA9321	2012-12-12 17:01	
待处理	12121215002876	JREJ9P	BSP	自动B2B出票(A)	CA986	2012-12-14 13:14	
待处理	12121215002875	HP74ZV	BSP	手动B2B出票(B)	CA1519	2012-12-14 13:14	
待处理	12121214002869	HE5MKG	BSP	手动BSP出票	CA1309	2012-12-14 17:26	
待处理	12120518002718	HSMZXW	BSP	拒绝出票	CA1305	2012-12-19 14:15	
待处理	12122010003033	JD7LTZ	BSP	发送出票通知	CF8360	2012-12-20 10:22	
待处理	12122010003035	JFTRN6	BSP	张三	SC4656	2012-12-20 10:56	
待处理	12122013003043	JN7VKV	BSP	张三	CA8904	2012-12-20 13:50	
待处理	12122015003048	wer344	BSP	吕七,...	fm9301	2012-12-20 15:51	

## ⑤ 管理

订单管理

政策管理

退废票管理

改期升舱

平台订单管理等功能按钮

点击窗口底部相应的按钮即可。

